



Антонов Марк

Мужчина, 30 лет, родился 9 февраля 1995

+375 (29) 8036597

antonov5678@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Брест

Гражданство: Беларусь, есть разрешение на работу: Беларусь

Готов к переезду: Беларусь, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Интегратор Битрикс24/junior разработчик Битрикс24

Специализации:

- Бизнес-аналитик
- Программист, разработчик

Занятость: полная занятость, проектная работа

График работы: полный день, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 10 лет 11 месяцев

Июнь 2024 —
настоящее время
1 год 6 месяцев

КОМПО, УМП

Брест, www.kompro.by

Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие

- Оборудование для пищевой промышленности, упаковки и хранения (производство)
- Оборудование для пищевой промышленности, упаковки и хранения (продвижение, оптовая торговля)

Программист Битрикс24

- Полное сопровождение и внедрение Битрикс24 в жизнь производства компании
 - Настройка и конфигурация Битрикс24 под нужды компании
 - Обучение сотрудников использованию платформы
 - Создание рабочих групп и настройка прав доступа
 - Интеграция Битрикс24 с другими системами компании
 - Сопровождение и администрирование веб-сайтов: РФ версия, РБ версия, Зарубежные рынки
 - Обновление контента, исправление багов
 - Оптимизация производительности сайтов
 - Мониторинг безопасности и установка обновлений
 - Работа с контент-менеджерами и дизайнерами для улучшения UX
 - Администрирование IP телефонии
 - Установка и настройка IP-телефонии
 - Поддержка и обслуживание системы
 - Конфигурация телефонов и программных клиентов
 - Решение технических вопросов и проблем с соединением
 - Построение многоуровневого меню дозвонков в различные отделы/направления компании.
- Распределение звонков
- Разработка логики дозвонков
 - Настройка групп вызовов и очередей
 - Конфигурация условий распределения звонков

- Тестирование функциональности и оптимизация настроек
- Внедрение email маркетинга-сервисов рассылок по стандартам GPDDR с защитой от спама
 - Выбор и интеграция email маркетинговых сервисов
 - Настройка фильтров спама и соответствие требованиям GDPR
 - Создание шаблонов email рассылок
 - Отправка и анализ рассылок для оптимизации кампаний
- Глубокое описание бизнес-процессов в компании, создание сред на базе смартпроцесса Битрикс24 под каждый юнит-направление-вид деятельности
 - Анализ и документирование текущих бизнес-процессов
 - Выделение ключевых этапов и задач каждого процесса
 - Настройка смартпроцессов в Битрикс24 для управляемости и автоматизации
 - Регулярное обновление и оптимизация процессов
- Построение автоматизации в Битрикс24 средствами бизнес-процесса, воронок, стадий, дополнительных полей, REST-запросов на обработку данных
 - Создание бизнес-процессов для автоматизации рутинных задач
 - Настройка воронок продаж, стадий сделок, дополнительных полей
 - Разработка и выполнение REST-запросов для обработки данных
 - Тестирование и отладка автоматизированных решений
- Интеграция данных из 1С в Битрикс24 и обратно в рамках конкретных бизнес-процессов
 - Настройка двусторонней синхронизации данных между системами
 - Создание скриптов для автоматизированного обмена данными
 - Обеспечение целостности и актуальности данных между системами
 - Тестирование интеграции и решение проблем совместимости
- Построение аналитических отчетов и дашбордов в системах Apache SuperSet и Google Data Studio
 - Сбор и обработка данных из различных источников
 - Разработка структурированных отчетов и дашбордов
 - Визуализация ключевых показателей и метрик компании
 - Регулярное обновление и анализ отчетов для принятия решений

Апрель 2020 —
Ноябрь 2020
8 месяцев

Санта Импэкс ООО

Брест, santaholding.com/

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)

Продукты питания

- Рыба и морепродукты (продвижение, оптовая торговля)
- Рыба и морепродукты (производство)

Администратор Корпоративного портала Bitrix24 Enterprise

1. Управление контентом:

- Создание, редактирование и удаление контента на корпоративном портале.
- Организация структуры контента и его категоризация.
- Обеспечение актуальности и релевантности предоставляемой информации.

2. Управление пользователями:

- Настройка прав доступа для различных групп пользователей.
- Создание и управление профилями пользователей.
- Поддержка пользователей и урегулирование проблем с доступом.

3. Техническое обслуживание:

- Обеспечение стабильной и бесперебойной работы корпоративного портала.

- Управление настройками сервера и софта.
 - Регулярное выполнение резервного копирования данных и восстановление системы при необходимости.
4. Безопасность:
- Разработка и реализация политик безопасности.
 - Мониторинг безопасности портала и предотвращение несанкционированного доступа.
 - Реагирование на инциденты безопасности.
5. Интеграция систем:
- Интеграция портала с другими корпоративными системами (например, системами управления ресурсами предприятия (ERP), управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) и т.д.)
 - Обеспечение совместимости и взаимодействия различных IT-систем.
6. Отчетность и аналитика:
- Создание отчетов по использованию портала.
 - Анализ поведения пользователей и оптимизация портала на основе аналитических данных.
7. Обновление и модернизация:
- Планирование и реализация обновлений портала.
 - Поиск и внедрение новых функций и инструментов для повышения эффективности портала.
8. Обучение и поддержка:
- Проведение обучающих семинаров и тренингов для пользователей.
 - Разработка руководств и инструкций для пользователей.
 - Оказание технической поддержки и консультаций для сотрудников компании.
9. Коммуникации:
- Взаимодействие с различными отделами для определения их потребностей в контенте и функциональности.
 - Работа с внешними поставщиками и сервисами при необходимости.

Март 2019 —
Январь 2020
11 месяцев

Wide Web Брест

Специалист по внедрению CRM Битрикс24

Внедрение и развитие CRM порталов на платформе Битрикс24.

1. Анализ компании, предприятия перед внедрением.
- Проведение первых встреч, созвонов с руководителями компании, на факт внедрения.
 - Подготовка демонстрационных версий продукта на основе кратких брифов или информации из сети.
 - Подбор тарифного плана Битрикс24 перед внедрением.
 - Составление структуры взаимодействия подразделений и сотрудников в CRM системе
 - Составление плана действий, технического задания на внедрения CRM системы Битрикс24.
 - Подготовка технического задания на внедрение коробочной версии Битрикс24.
2. Внедрение CRM системы, обучение персонала, подготовка документации для работы с порталом.
- Построение карточек всех сущностей в CRM системе
 - Построение воронок продаж, туннелей продаж.
 - Распределение прав на все данные и функциональные разделы в CRM.
 - Разработка базы знаний с работой в CRM системе для последующей работы новых сотрудников.
 - Подготовка документации для всех типов сотрудников на портале.
 - Разработка инструкций и систем для анализа работы сотрудников для руководителей.
 - Настройка маркетинговой части в CRM системе.

3. Построение бизнес процессов и автоматизации в рамках CRM Битрикс24.

- Анализ и сбор информации со стороны Клиента, всех участников Бизнес процесса
- Моделирование, проектирование Бизнес процесса в среде BPM (Microsoft Visio, draw.io, bpsimulator.com)

- Редактирование бизнес процессов применяя Роботы/Триггеры
- Редактирование бизнес процессов на уровне редактора БП.
- Создание и развитие последовательных процессов и бизнес процессов со статусами.

4. Администрирование коробочного и облачного решения Битрикс24.

- Разворачивание коробочной версии Битрикс24 на удаленных серверах.
- Внедрение Битрикс24 под процессы компании.
- Поддержка сотрудников в чате, скайп, мобильная связь.
- Мониторинг и развитие процессов в Битрикс24, составление рекомендаций на последующую работу в CRM системе.

5. Составление ТЗ для разработки дополнительных приложений Битрикс24.

- Анализ и подбор методов Rest Api Bitrix24 на работу с данными из Битрикса.
- Построение mindmap карты приложения, сервиса.
- Постановка задач программистам на разработку.
- Контроль исполнения, тестирование сервиса, программы.
- Развитие решения в готовое приложение на внутренний маркетплейс или модульное решение для перепродажи.

6. Построение сквозной аналитики на уровне Битрикс24.

7. Разработка сайтов, посадочных страниц, подключение в CRM систему.

- Разработка посадочных страниц в конструкторе Битрикс24.
- Разработка посадочных страниц в конструкторе Tilda, Wix, LPgenerator.
- Подключение внешних сайтов в CRM систему средствами API и webhook запросов.

8. Интеграция дополнительных сервисов с Битрикс24.

- Мессенджеры, как отдельный мессенджер или омниканальные системы: Whazupp, Chat2Desk, i2crm.
- Системы колтрекинга: comagic, calltouch, calltracing.by, ringostat, манго.
- Сервисы рассылок: unisender, mailchimp и другие.
- JivoSite, CallbackHunter, Albato, МойСклад.

9. Подбор и подключение телефонии в Битрикс24 в зависимости от региона и требований

- Облачная телефония на базе аренды номеров Битрикс24.
- Подключение облачных сторонних решений: Билайн, Мегафон, Телфин и других.
- Подключение средствами мобильного приложения МоиЗвонки.
- Подключение выделенного сервера Asterisk и последующая интеграция в CRM систему.

10. Консультирование по работе с системой Битрикс24.

11. Подключение систем оплаты в CRM систему.

- Подключение центра продаж в CRM систему, Яндекс Касса, Сбербанк, Альфа Банк, Cloudpayments, Paypal
- Подключение расчетных счетов из банков, на факт получения оплаты по счету.
- Подключение и интеграция CRM систем с 1С версии и редакции 1С: Управление нашей фирмой ред. 1.6, 1С: Бухгалтерия предприятия ред. 3 и 1С: Управление торговлей ред. 11

12. От 20 обращений в месяц в Тех поддержку Битрикс24 с развитием сервиса.

Знание и внедрение других CRM систем: AmoCrm, Planfix, RetailCRM, Мегаплан, uclients, salesforce, подбор лучшего решения на основе поставленных задач перед внедрением.

Построение и внедрение чат ботов в мессенджерах на следующих платформах: TextBack, Chat2Desk, Олл чат, intellect dialog, amylogic, loy ams, bothelp, Сендпульс

Знание других SaaS решений для работы с пользователями:

Usedesk
blinger
Intercom
Zendesk

IT Tech Grop Брест

Помощник руководителя, менеджер

Построение продаж:

1. Поиск и систематизация базы клиентов
2. Проведение первичных переговоров, встреч, "холодных звонков".
3. Выявление потребностей клиента в информационных услугах (Разработка сайта, продвижение SMM, SEO, КР, хостинг, дизайнерские услуги, внедрение CRM систем, маркетинговые компании и прочее)
4. Презентация услуг компании.
5. Закрывание возражений
6. Заключение сделки.

Ведение проектной деятельности:

1. Анализ и сбор информации о проекте, клиенте, продукте.
2. Подготовка технической документации проекта.
3. Подбор исполнителей на выполнение проекта.
4. Постановка задач исполнителям.
5. Презентация всех этапов Заказчику проекта.
6. Тестирование всех этапов/элементов проекта.
7. Сдача проекта

Системное администрирование компании, офиса:

1. Настройка и содержание всех рабочих мест (ПК, Windows/OS, софт, локальная сеть)
2. Настройка и содержание локальной сети в компании (подбор лучшего провайдера, установка модемов/роутеров/коммутаторов, настройка проводной и беспроводной сети)
3. Администрирование выделенных серверов компании (CP-panel, ISP manager, MySQL, настройка доменных почт, перенос сайтов и web-приложений на сервер, подготовка и восстановление из бэкапов)
4. Обслуживание печатной техники, настройка принтеров.
5. Установка умного дома, сигнализации в офисе.

Специалист по тендерным закупкам:

1. Анализ площадок по закупкам.
2. Подготовка всей документации, расчетов, и презентация вариантов работы.

Внедрение CRM систем:

1. Проведение презентации возможностей CRM системы Битрикс24 (Облако)
2. Сбор потребностей, анализ компании, подготовка стратегии внедрения.
3. Внедрение по пакетам: Отдел Продаж, Повторные продажи, Бизнес процессы.
4. Консультирование по работе с CRM системой.

Оптимизация и продвижение сайтов:

1. Сбор семантического ядра.
2. Создание SEO аудита сайта.
3. Выполнение работ согласно аудита, передача и постановка задач для frontend/backend программистов в рамках SEO продвижения.
4. Анализ проведенной работы.
5. Постановка задач копирайтерам, контент менеджерам.
6. Работа с контентом на сайте.

7. Настройка контекстной рекламы Google Adwords/Yandex Direct

Работа в администрировании сайтов:

1. Мелкие правки по HTML/CSS
2. Работа с CMS системами: MODx, OpenCart, WordPress, Битрикс Управление сайтом.
3. Наполнение сайтов контентом.
4. Подключение метрик, вебмастеров, захватов звонков на сайте

Офис менеджер компании:

1. Подготовка и ведение всей документации компании
2. Работа со всеми входящими заявками, звонками в компанию.
3. Работа с внешними компаниями (почта, мобильный провайдер, интернет провайдер, партнерские соглашения)
4. Работа с юристами, бухгалтерами.

Август 2014 —
Июль 2016
2 года

Белтелеком

beltelecom.by/

Государственные организации

- Государственные организации

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Телекоммуникации, связь

- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь

Электромеханик/менеджер по работе с клиентами

Электромеханик

Тестирование, настройка и ремонт сетевого оборудования(модемы, роутеры, точки доступа, Wi-Fi маршрутизаторы, сетевые концентраторы, коммутаторы)

Тестирование, настройка и ремонт приставок цифрового телевидения(интерактивные, эфирные)

Ведение журнала учета оборудования и работы с абонентами.

Тестирование, настройка и ремонт аппаратов беспроводной городской связи (WLL аппараты).

Подключение интернета и цифрового телевидения у абонентов.

Настройка интернета, на дому.

Ремонт и обслуживание компьютеров, ноутбуков(настройка ОС, настройка драйверов, программного обеспечения, ремонт либо замена комплектующих)

Ремонт и обслуживание принтеров, сканеров(настройка, замена комплектующих)

Менеджер по работе с клиентами

Заключение новых договоров по услугам компании

Ведение базы действующих абонентов

Работа пожилыми людьми, помощь в работе с услугами.

Проведение акций для привлечения новых клиентов.

Ведение "холодных" звонков для привлечения клиентов.

Сентябрь 2013 —
Июль 2014
11 месяцев

Ленинский (г Бреста) Департамент охраны

Электромонтер ОПС

Монтаж и эксплуатация систем охраны, установка датчиков сигнализации, монтаж и эксплуатация систем видеонаблюдения, видеодомофонов, шифроустройств. Эксплуатация компьютеров, принтеров, сканеров, серверов. Монтаж и эксплуатация ЛВС.

Сентябрь 2010 —
Август 2013
3 года

Колледж связи Брест
Учащийся

Учащийся по квалификации "Ремонт и обслуживание счетно-вычислительной техники"
"Электромонтер по ремонту и обслуживаю электроприборов"

Образование

Среднее специальное

2013

Колледж связи Брест
Электротехнический, Электромеханик

Повышение квалификации, курсы

2020

Сендпульс Академия
Сендпульс, Специалист по мессенджер маркетингу, чат боты

Тесты, экзамены

2025

Битрикс Академия
1С Битрикс, «Бизнес-процессы»

2024

Битрикс Академия
1С Битрикс, No-code в Битрикс24

2024

Битрикс Академия
1С Битрикс, Автоматизация бизнес-процессов

2024

Битрикс Академия
1С Битрикс, Аналитик

2019

Битрикс Академия
1С Битрикс, Пользователь-эксперт Битрикс24

2019

Битрикс Академия
1С Битрикс, Пользователь-эксперт Коробочной версии Битрикс24

2019

Битрикс Академия
1С Битрикс, Администратор коробочной версии Битрикс24

2019

Амо CRM
Amostart, Эксперт в программе AmoCRM

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A2 — Элементарный
Белорусский — B2 — Средне-продвинутый

Битрикс24 BPMN Оптимизация бизнес процессов JSON API SQL
Power BI Работа с базами данных Визуализация данных Scrum
Аналитическое мышление Моделирование Бизнес-анализ
Разработка технических заданий Работа с большим объемом информации
Описание бизнес-процессов Разработка инструкций
Техническая поддержка PHP Нейронные сети Google Docs
Веб-программирование CSS JavaScript Bitrix Битрикс

Дополнительная информация

Обо мне

О себе

Я специализируюсь на внедрении, разработке и сопровождении корпоративных решений на базе Битрикс24, обеспечивая автоматизацию процессов, повышение прозрачности и эффективности работы компаний.

Опыт работы с Битрикс24 — 3+ года, общий опыт в IT и смежных направлениях — 10+ лет. Реализую проекты под ключ: от анализа и проектирования бизнес-процессов до разработки интеграций, внедрения BI-аналитики и обучения пользователей.

Битрикс24 и цифровая трансформация

Моя задача — превратить Битрикс24 из простого набора инструментов в центральную платформу управления бизнесом, объединяющую задачи, процессы, коммуникации и аналитику.

Ключевые направления:

- Проектирование и внедрение смарт-процессов, построение цифровых рабочих мест.
- Интеграции с 1С, IP-телефонией, почтовыми и внешними системами (REST, Webhook, API D7).
- Создание бизнес-процессов и роботов для автоматизации рутинных задач.
- Настройка воронок, стадий, ролей, а также распределение прав доступа.
- Обучение сотрудников, создание инструкций, шаблонов, видео-руководств.

Примеры достижений:

-Настроил 12+ смарт-процессов под направления: закупки, КД, ПДО, сервис-деск.

- Внедрил полную интеграцию с 1С (на частичном обмене ключевых данных)
- Сформировал аналитические панели в Google Data Studio и Apache SuperSet.

-Повысил эффективность работы службы поддержки на 40% за счёт автоматизации обработки тикетов.

□ Пример проекта: чат-бот + Битрикс24

Разработал чат-бота с интеграцией в Telegram и Битрикс24:

Чат-бот обрабатывает обращения клиентов, проверяет их доступ, запрашивает уточняющие данные и создаёт обращения в Битрикс24.

Вся бизнес-логика реализована через смарт-процессы и бизнес-процессы: распределение, уведомления, отслеживание сроков, статусная аналитика.

Результат:

Скорость обработки обращений увеличена в 2,5 раза. Улучшена клиентская удовлетворённость. Экономия — до 150+ человеко-часов в месяц.

□ IT и смежные компетенции

Frontend / Backend: PHP, REST API, HTML, CSS, JS, AJAX.

CMS: Битрикс (Управление сайтом), WordPress, MODx.

Интеграции: AmoCRM, Chat2Desk, 1C, телеком-сервисы (Asterisk, Mango, Билайн).

Аналитика: Google Analytics, Яндекс.Метрика, GTM, Google Data Studio, Apache SuperSet.

DevOps/Безопасность: Работа с SSL, настройка серверов, работа с DNS/SSL, резервное копирование, оптимизация.

🏆 Ключевые достижения

Внедрил Битрикс24 в компании с численностью более 500 сотрудников.

Построил автоматизацию внутренних процессов: сервис-деск, управление проектами, КД/ПДО.

Интегрировал API внешних сервисов (1C, мессенджеры, IP-телефония).

Разработал и внедрил собственные кастомные приложения и визуальные интерфейсы.

Сформировал аналитические панели для руководства, обеспечив 100% контроль KPI.